

## CUADRO DE MANDO ESPECÍFICO - CME

(VICERRECTORADO ADMINISTRATIVO - FINANCIERO )

		INDICADORES ESPECÍFICOS				METAS					
		NOMBRE	FORMA DE MEDICIÓN	FUENTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	AÑO INICIAL	20XX	20XX	20XX	AÑO FINAL
<b>MISION:</b>	Gestionar y proveer recursos humanos, económicos, logísticos, infraestructura física, servicios universitarios, tic's y seguridad Integral, en apoyo a la comunidad universitaria.	Porcentaje del cumplimiento de los objetivos asignados a las unidades de la gerencia.	Porcentaje ponderado de ejecución los proyectos	Unidades GAF	cuatrimestral	0	10%	30%	50%	70%	100%
<b>VISION:</b>	Ser una unidad de gestión con excelencia, alta calidad en el servicio y respeto a la comunidad universitaria, para cumplir con los planes, objetivos y metas propuestos por la Institución.	Porcentaje de Satisfacción del Cliente	(Número de clientes encuestados satisfechos/número total de clientes encuestados)*100	Unidades GAF	cuatrimestral	0	10%	30%	50%	70%	100%

OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS DEL NIVEL EJECUTIVO		RESPONSABLE(S)	INDICADORES ESPECÍFICOS				METAS					
COD.	DESCRIPCIÓN		NOMBRE	FORMA DE MEDICIÓN	FUENTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	2012	2013	2014	2015	2016
1.1	<b>Fomentar la interrelación con organismos públicos y privados nacionales e internacionales.</b>	GAF	Número de actividades Realizadas en apoyo a la interrelación con organismos públicos y privados	Número de actividades administrativas financieras realizadas / número de requerimientos administrativos - financieros solicitados en apoyo a la interrelación con organismos públicos y privados	REGISTROS UNIDADES GAF	SEMESTRAL	N/A	100%	100%	100%	100%	100%
1.1.1	Apoyando la gestión orientada a fomentar la interrelación con organismos públicos y privados nacionales e internacionales que desarrollen las unidades académicas, de Investigación y administrativa de la ESPE.											
1.2	<b>Mantener la certificación de los procesos y apoyar la acreditación institucional y de los programas carrera y de postgrado.</b>	GAF	Procesos Administrativos que tienen no conformidades mayores	(Número de Procesos que tienen no conformidades mayores/número total de procesos)*100	RESULTADOS DE LAS AUDITORIAS	SEMESTRAL	7	0	0	0	0	0
1.2.1	Mejorando los procesos de todas las unidades.											
1.2.2	Optimizando y mejorando la infraestructura física y tecnológica de la Institución											
1.2.3	Garantizando el cumplimiento de la normativa legal en cada una de las áreas.											
1.3	<b>Diseñar e Implementar sistemas y herramientas tecnológicas que permitan la disponibilidad de la información en tiempo real.</b>	GAF	Satisfacción del Cliente	(Número de clientes encuestados satisfechos/número total de clientes encuestados)*100	RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS UTIC	ANUAL	N/A	20%	40%	60%	80%	100%
1.3.1	Gestionando los servicios de tecnologías de información y comunicaciones en apoyo a las áreas académica, administrativa e Investigación.											
1.4	<b>Diseñar e implantar sistemas de gestión institucional.</b>	GAF	Sistemas de gestión institucional Implantados	(Número de sistemas implantados/número sistemas planificados)*100%	REGISTROS UNIDADES GAF	ANUAL	0%	20%	40%	60%	80%	100%
1.4.1	Implementando sistemas de gestión en apoyo a las áreas académicas, administrativa e Investigación.											
1.5	<b>Implementar y/o mejorar sistemas de gestión administrativa y financiera.</b>	GAF	Sistemas de gestión administrativa y financiera.	(Número de sistemas implantados/número sistemas planificados)*100%	REGISTROS UNIDADES GAF	ANUAL	0	0,2	0,4	0,6	0,8	1
1.5.1	Diseñando e implementando un modelo de gestión administrativa financiera.											
2.1	<b>Fortalecer el apoyo a la gestión de investigación y vinculación institucional.</b>	GAF	Número de actividades Realizadas en apoyo a la gestión y vinculación institucional	Número de actividades administrativas financieras realizadas / número de requerimientos administrativos - financieros solicitados en apoyo a la gestión y vinculación institucional	REGISTROS UNIDADES GAF	SEMESTRAL	N/A	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.1	Brindando el apoyo administrativo financiero a la gestión de investigación y vinculación institucional.											
2.1.2	Optimizando y mejorando, los procesos y el modelo de gestión administrativa financiera.											

OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS DEL NIVEL EJECUTIVO		RESPONSABLE(S)	INDICADORES ESPECIFICOS				METAS					
COD.	DESCRIPCIÓN		NOMBRE	FORMA DE MEDICIÓN	FUENTE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	LÍNEA BASE	2012	2013	2014	2015	2016
2.2	Realizar vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva institucional.	GAF	Herramientas implementadas	(Número de herramientas implementadas para transformar datos en información útil para la toma de decisiones estratégicas/Número de herramientas planificadas)*100	HERRAMIENTAS IMPLEMENTADAS	ANUAL	0	20%	40%	60%	80%	100%
2.2.1	Incorporando tecnología de última generación a los procesos tecnológicos y administrativos.											
3.1	Desarrollar la infraestructura física de acuerdo con la planificación institucional.	GAF	Avance de obras	Promedio de porcentajes ponderados de avance de obras ejecutadas	REGISTROS UDF	CUATRIMESTRAL	0	20%	40%	60%	80%	100%
3.1.1	Actualizando y cumpliendo el plan masa.											
4.1	Incrementar los ingresos por autogestión.	GAF	Incremento de Ingresos	(Ingresos totales recaudados – ingresos anteriores)	REGISTROS USU	SEMESTRAL	0	0,50%	1%	1.5%	2%	2.5%
4.1.1	Incorporando nuevos servicios y optimizando los existentes.											
4.2	Optimizar los servicios universitarios en beneficio de la comunidad politécnica	GAF	Satisfacción del Cliente	(Número de clientes encuestados satisfechos/número total de clientes encuestados)*100	RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS USU	ANUAL	N/A	20%	40%	60%	80%	100%
4.2.1	Desarrollando encuestas tendientes a optimizar, mejorar y complementar los servicios universitarios.											
4.3	Implementar el sistema de costos	GAF	Sistema Implementado	Verificación Cumplimiento	SISTEMA IMPLEMENTADO UF	ANUAL	0%	3%	25%	50%	100%	
4.3.1	Diseñando e implementando el sistema de costos universitario.											
4.4	Fortalecer la gestión del talento humano.	GAF	Satisfacción de la Gestión de Talento Humano	(Número de Subistemas implementados /Número de subistemas propuestos) *100	DATOS HISTÓRICOS UTH	CUATRIMESTRAL	20%	35%	50%	65%	80%	90%
4.4.1	Optimizando el sistema de gestión de talento humano.											
4.1.2	Actualizando la normativa de talento humano.											